1. Условия возврата денежных средств:

1.1. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий платежа.

1.2. По завершению Мероприятия и при выдаче Записей, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

1.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме, если в течение недели по истечении срока оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту info@mastervision.su. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от ЗАКАЗЧИКА:

2.1. Все Рекламации и претензии по Мероприятию принимаются не позднее последнего дня оказания услуг. Претензии заявленные после установленного срока ИСПОЛНИТЕЛЕМ не принимаются.

2.2. В течение 30 дней с момента покупки Записей ЗАКАЗЧИК может потребовать и получить возврат за последнюю приобретенную Запись, независимо от того, сколько до этого ЗАКАЗЧИКОМ было куплено Мероприятий и Записей. При этом, в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет более оказывать услуг и помещает ЗАКАЗЧИКА в БАН, а именно закрывает доступ ко всем ресурсам и услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных, копии паспорта и реквизитов возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКА.

3. Исполнитель:

FIRST SW GROUP FZE (11127/2017) in Creative Tower, PO Box 4422, Fujairah, United Arab Emirates